

Plan de Demoras en Pista (5)

Plan de Contingencia para Demoras Prolongadas en las Pistas

Aerolíneas Eastern garantiza a sus pasajeros que cuenta con los recursos suficientes para implementar el siguiente plan de contingencia en caso de demoras prolongadas en las pistas:

Vuelos Nacionales

Durante los vuelos nacionales, Eastern no permitirá que una aeronave permanezca en la pista por más de tres horas antes de autorizar a los pasajeros desembarcar, a menos que:

1. El piloto a cargo determine que hay algún motivo asociado a la protección o seguridad (ej. clima, un funcionario directivo de alguna agencia del gobierno) por la cual la aeronave no pueda abandonar su posición en la pista para desembarcar pasajeros; o
2. La torre de control aéreo haga saber al piloto a cargo que regresar a la puerta o algún otro punto de desembarque para que los pasajeros bajen alteraría significativamente las operaciones aéreas.

Vuelos Internacionales

Durante los vuelos internacionales, Eastern no permitirá que una aeronave permanezca en la pista de aeropuertos de los Estados Unidos por más de 4 horas antes de autorizar a los pasajeros a desembarcar, a menos que:

1. El piloto a cargo determine que hay algún motivo asociado a la protección o seguridad por la cual la aeronave no pueda abandonar su posición en la pista para desembarcar pasajeros; o
2. La torre de control aéreo haga saber al piloto a cargo que regresar a la puerta o algún otro punto de desembarque para que los pasajeros bajen alteraría significativamente las operaciones aéreas.

En todos los vuelos, Aerolíneas Eastern:

1. Proveerá agua y alimentos apropiados no más de 2 horas después de que la aeronave abandone la puerta (en caso de salida) o aterrice (en caso de llegada) si la aeronave permanece en la pista, a menos que el piloto a cargo determine que ciertas condiciones de protección o seguridad impiden tal servicio;
2. Proveerá instalaciones sanitarias operativas, así como atención médica

adecuada, si fuera necesaria, mientras la aeronave permanezca en la pista;

3. Proveerá actualizaciones sobre el status de la demora al menos cada 30 minutos mientras la aeronave esté retrasada, incluyendo las razones de la demora en pista, si se conoce; y

4. Notificará a los pasajeros desde los 30 minutos posteriores a la salida programada (incluyendo cualquier hora de salida corregida de la cual los pasajeros hayan sido notificados antes de abordar) y cada 30 minutos a partir de ese momento, que tienen la oportunidad de desembarcar de una aeronave que esté en la puerta u otra área de desembarque con la puerta abierta, dado que la oportunidad de desembarcar realmente exista.

Este plan ha sido coordinado con Autoridades Aeroportuarias, de Aduanas y de Protección Fronteriza de los Estados Unidos, y la Agencia de Seguridad en Transporte de todos los aeropuertos centrales grandes, medianos y pequeños, y no centrales de los Estados Unidos a los que sirve Eastern, así como nuestros aeropuertos de desviación.

Políticas de Reembolsos, Cancelación y Cambios (4)

a. Tarifas

Todas las tarifas están sujetas a disponibilidad y pueden cambiar sin previo aviso. Las tarifas pueden no estar disponibles en todos los días o en todos los vuelos. Ciertas tarifas pueden estar disponibles solo para nuevas reservas y/o deben comprarse en www.goeasternair.com. Todas las tarifas deben comprarse a más tardar 24 horas después de la reserva, y son sin escalas (a menos que se especifique lo contrario) e intransferibles. Las reservas realizadas una semana o más antes de la salida programada de un vuelo pueden cancelarse sin penalización hasta 24 horas después de su reserva.

Las tarifas incluyen impuestos y tasas gubernamentales. El precio de la tarifa completa, incluidos todos los impuestos y cargos aplicables, debe pagarse al momento de la compra. Los impuestos y tarifas no cobrados por Aerolíneas Eastern (por ejemplo, un impuesto de salida cobrado en un aeropuerto pagadero directamente a un funcionario del gobierno) no están incluidos en la tarifa. Las tarifas tampoco incluyen las tarifas aplicables por las tarifas de equipaje o los servicios opcionales.

b. Reembolsos

Aerolíneas Eastern ofrece dos tipos de tarifas: no reembolsables y reembolsables. Los boletos de Económica Básica no son reembolsables y los boletos de Económica y Económica Premium son reembolsables. A su exclusivo criterio, Eastern puede otorgar a los titulares de boletos no reembolsables crédito para viajes futuros con Eastern, válido por un año. Los boletos reembolsables pueden cambiarse sin costo y son reembolsables por una tarifa. Si una reserva no reembolsable no se cambia o cancela antes de la salida programada, se perderá todo el dinero asociado con la reserva. Para las tarifas reembolsables de Aerolíneas Eastern, los cambios y cancelaciones con reembolso completo, se permiten por un máximo de 24 horas antes de la salida programada. Dichos cambios están sujetos a disponibilidad y a cualquier diferencia aplicable en la tarifa aérea. Si una reserva reembolsable no se cambia o cancela antes de la salida programada, todo el dinero asociado con la reserva y reducido para las tarifas de cambio aplicables se convertirá en crédito solo aéreo de Aerolíneas Eastern en forma de comprobante y se puede aplicar a viajes futuros para uno año desde la fecha de emisión. Las tarifas reembolsables pueden no estar disponibles en todos los vuelos. Los créditos de Aerolíneas Eastern no son transferibles y pueden canjearse hasta un año después de la fecha de emisión.

c. Política de Reembolso de una Tarifa Reembolsable

Aerolíneas Eastern realizará los reembolsos completos directamente a la forma de pago original, se realizará un reembolso parcial para los segmentos no utilizados. El reembolso se realizará por el monto equivalente a la tarifa de ida (menos cualquier descuento aplicable) correspondiente a la parte del viaje cancelada o no operada según lo programado por Aerolíneas Eastern.

d. Políticas de Tarifas Mixtas

Cuando una parte de una tarifa se emita como reembolsable y otra parte de una tarifa se emita como no reembolsable, las políticas de reembolso y cancelación correspondientes a las tarifas reembolsables se aplicarán solo a la parte reembolsable y las políticas de reembolso y cancelación aplicables para la tarifa no reembolsable se aplicarán a la porción no reembolsable.

e. Política de No show para tarifas de reservas reembolsables / no reembolsables

Todos los clientes DEBEN cambiar / cancelar su vuelo antes de la salida para recibir un reembolso. Si un cliente no se presenta a un vuelo, el dinero de la reserva se perderá.

f. Equipaje y Servicios Opcionales

La tarifa de Económica Básica solo incluye bolsas de mano. Las tarifas de clase

Económica incluyen una maleta registrada gratis y Económica Premium incluye dos maletas registradas gratis. En todos los boletos, cualquier maleta/bolso adicional cuesta \$ 125. Todo equipaje está sujeto a restricciones de tamaño y/o peso. Se aplican otras tarifas para equipaje de gran tamaño, con sobrepeso o extra (como equipos deportivos) o para otros productos o servicios que se venden por separado, que incluyen, entre otros, tarifas por mascotas, tarifas menores no acompañadas, asientos, almohadas y mantas premium o auriculares. Vea las tarifas de equipaje y otros servicios y tarifas opcionales. Todas las tarifas de Equipaje y Servicios Opcionales no son reembolsables.

g. Cambios y Cancelaciones

Todas las reservas realizadas una semana o más antes de la salida de un vuelo pueden cancelarse sin penalización dentro del mismo día de cuando se realiza la reserva. Los boletos de Económica Básica se pueden cambiar por \$ 100 por persona más la diferencia en la tarifa. Los boletos de Económica y Económica Premium se pueden cambiar pagando solo la diferencia en la tarifa. Los boletos de Económica y Económica Premium pueden cancelarse y recibir un reembolso.

h. Términos Adicionales sobre Cambios y Cancelaciones (todas las tarifas)

Para cambios, se cobrará cualquier diferencia de tarifa aplicable además del importe por cambio. Las cancelaciones son solo para crédito de vuelo de Aerolíneas Eastern, válido para un vuelo de Aerolíneas Eastern dentro de 1 año. Si no cambia / cancela antes de la salida programada y no se presenta, se perderá todo el dinero de la reserva. Para cambiar o cancelar su reserva, visite www.goeasternair.com o llámenos.

i. Muerte

En caso de fallecimiento del cliente a nombre de quien está el boleto, se puede procesar un reembolso de la forma de pago original para el fallecido y cualquier acompañante(s) de viaje. La solicitud debe verificarse con una copia de un certificado de defunción y presentarse dentro de un año a partir de la fecha original de emisión del boleto. En el caso de que fallezca un miembro de la familia inmediata de un cliente que haya comprado un boleto, y el fallecimiento ocurra dentro de una semana de los vuelos emitidos, Aerolíneas Eastern autorizará la exención de la tarifa de cancelación/cambio.

Cuando el cliente vuelve a reservar sus vuelos para fechas posteriores, no se aplicará el cargo por cambio; sin embargo, se aplicará cualquier aumento en la tarifa aérea.

Miembro inmediato de la familia se define como: Madre, padre, cónyuge, hijo, hermano, hermana, abuelo, bisabuelo, nieto o bisnieto. La madre, padre, hermano, hermana, abuelo o bisabuelo del cónyuge o pareja doméstica registrada del Cliente. Los padrastros del cliente (según lo definido anteriormente por "miembro de la familia inmediata"), parientes por adopción, dependientes legales, parientes custodios y parejas domésticas registradas y sus hijos. Contacte a Aerolíneas Eastern via email

customersupport@goeasternair.com para ayuda y soporte con estas reservaciones (PNRs).

j. Enfermedad

En caso de que un cliente solicite un reembolso debido a que él/ella o un miembro de su familia esté gravemente enfermo, la política de Eastern es que todos los boletos no reembolsables no son reembolsables. Si el cliente desea cancelar sus vuelos, el valor del boleto restante puede emitirse en forma de cupón, reducido para cualquier tarifa de cambio o cancelación aplicable, para uso del cliente en una fecha posterior. Los boletos son válidos un año a partir de la fecha original de emisión del boleto.

Aerolíneas Eastern (3)

Plan de Servicio al Cliente

Tarifa Más Baja

Le notificaremos cuando haga una reserva o pregunte acerca de una tarifa en nuestro sitio web, en el mostrador de boletos o a través de nuestro centro de reservas por teléfono, que la tarifa más baja ofrecida por nosotros puede estar disponible en otro lugar, si fuera el caso.

Notificaciones de Estatus del Vuelo

Dentro de los 30 minutos siguientes a notar una demora, cancelaciones, y desvíos, proporcionaremos información sobre el estatus del vuelo tanto a los pasajeros como al público usando los siguientes métodos:

1. Un anuncio en área de la puerta de embarque;
2. Carteleras de estatus de vuelo;
3. Nuestro sitio web;
4. Nuestro sistema de reservación, por consulta; y
5. Cualquier otro sistema de notificación de estatus de vuelo ofrecido por nosotros a los cuales se haya suscrito el pasajero.

Equipaje

Nos esforzaremos por entregar su equipaje a tiempo, pero en caso de que se retrase o se extravíe, haremos todos los esfuerzos razonables para devolver el equipaje mal manejado dentro de las veinticuatro horas y compensarlo por los gastos razonables debido al retraso en la entrega y/o según sea necesario por acuerdos internacionales aplicables para vuelos internacionales. Si no podemos ubicar su maleta dentro de los 21

días, se considerará perdida y le reembolsaremos cualquier tarifa cobrada por transportarla. Las reclamaciones por equipaje perdido o dañado pueden presentarse a:

customersupport@goeasternair.com

Aerolíneas Eastern

ATTN: Departamento de Soluciones de Equipaje
550 E. Swedesford Road, Suite #210
Wayne, PA 19087

Reservaciones

Mantendremos las reservas a la tarifa cotizada sin pago, o le permitiremos cancelar una reserva sin penalización, durante al menos veinticuatro horas después de la reserva si la reserva se realiza una semana o más antes de la salida de un vuelo.

Reembolsos de Boletos

Emitiremos reembolsos dentro de los siete días hábiles después de recibir una solicitud de reembolso completa para las compras con tarjeta de crédito, y dentro de los 20 días hábiles después de recibir una solicitud de reembolso completa para las compras realizadas en efectivo o cheque, incluidas las tarifas por servicios opcionales si no pudo utilizar los servicios debido a una situación de sobreventa o cancelación de vuelo.

Las solicitudes de reembolso pueden ser enviadas a:

customersupport@goeasternair.com

Aerolíneas Eastern

ATTN: Departamento de Soluciones de Equipaje
550 E. Swedesford Road, Suite #210
Wayne, PA 19087

Adaptaciones apropiadas para pasajeros con discapacidades y o con necesidades especiales

Nuestras políticas tienen por objeto garantizar el pleno cumplimiento de todas las regulaciones federales con respecto a los pasajeros con discapacidades, incluido el transporte hacia, desde y entre las puertas, y ayudar a los pasajeros con discapacidades durante el proceso de embarque y desembarque.

Además, trabajaremos para garantizar que los niños que viajan solos permanezcan seguros y cómodos durante su vuelo. Para obtener más información, consulte nuestra sección de contrato de transporte.

Demoras Prolongadas en Pista

Durante largas demoras en la pista, mantendremos a los pasajeros informados a tiempo sobre el estado de la demora. Dentro de tres horas para vuelos nacionales y cuatro horas para vuelos internacionales, regresaremos a la puerta de embarque y permitiremos que los pasajeros desembarquen, a menos que no sea seguro hacerlo. Durante una demora prolongada en pista, ofreceremos agua y refrigerios dentro de las dos horas posteriores a la salida o al aterrizaje, y nos aseguraremos de que los baños permanezcan accesibles.

Para más información, vea nuestro Plan de Contingencia para Demoras en Pista.

Sobreventas

Trataremos a cualquier pasajero a quien se le haya negado el embarque debido a un vuelo sobrevendido con imparcialidad y consistencia. En caso de que un vuelo esté sobrevendido, primero solicitaremos voluntarios para que renuncien a sus asientos. En caso de que no haya suficientes voluntarios, podemos denegar el embarque a los pasajeros de conformidad con nuestro contrato de transporte.

Ciertos pasajeros a los que se les haya denegado el embarque serán elegibles para compensación.

Para obtener más información, consulte nuestro Contrato de Transporte.

Divulgación de políticas de cancelación, reglas de viajero frecuente, configuración de asientos de aeronaves y disponibilidad de lavabos.

La información sobre nuestras políticas de cancelación, las reglas de viajero frecuente, la configuración de los asientos de los aviones y la disponibilidad de baños se pueden encontrar a continuación, y a través de nuestro personal de reservas por teléfono al (844) 867-1916.

Disclosing Cancellation Policies, Frequent Flyer Rules, Aircraft Seating Configuration, and Lavatory Availability

La información sobre nuestras políticas de cancelación, las reglas de viajero frecuente, la configuración de los asientos de los aviones y la disponibilidad de baños se pueden encontrar a continuación, y a través de nuestro personal de reservas por teléfono al (844) 867-1916.

Políticas de Cancelación y Cambios

Cambios en el Itinerario de Viaje

Intentaremos comunicarnos con usted utilizando la información de contacto provista en su reserva sobre cambios en su itinerario de viaje cuando el evento se conozca al

menos una hora antes de la salida.

Garantía de Capacidad de Respuesta ante Problemas del Consumidor

Proporcionaremos un acuse de recibo por escrito dentro de los 30 días posteriores a la recepción de una queja por escrito del consumidor y enviaremos una respuesta sustantiva dentro de los 60 días posteriores a la recepción de la queja.

Complaints may be submitted to the following:

customersupport@goeasternair.com

Aerolíneas Eastern

ATTN: Departamento de Soluciones de Equipaje
550 E. Swedesford Road, Suite #210
Wayne, PA 19087

Identificar los Servicios Previstos para Mitigar Inconvenientes a los Pasajeros como Resultado de Cancelaciones de Vuelos y Conexiones Incorrectas

En caso de cancelación o conexión incorrecta, intentaremos reservarle en un vuelo alternativo o le devolveremos su dinero.

Términos y Condiciones para los Vuelos (2)

Tenga en cuenta: Todas las compras de tarifas de viaje, equipaje y de asiento, tarifas de reserva y cargos relacionados, cargos de transportista e impuestos no son reembolsables.

I: GENERAL: El transporte de pasajeros por parte de Aerolíneas Eastern, LLC. (En adelante, "Transportista") está sujeto a los siguientes términos y condiciones, además de cualquier término y condición impreso en cualquier Boleto o Confirmación de viaje sin boleto, aquellos especificados en el sitio de Internet de la Aerolínea con respecto a la emisión electrónica de boletos, o publicado en los horarios de la Aerolínea. Al comprar o aceptar el transporte, el pasajero acuerda acatarlos.

(2) La Aerolínea se reserva el derecho, a su exclusivo criterio y en la medida en que no lo prohíba la ley federal, a cambiar, eliminar o agregar a cualquiera de los términos de este Contrato de Transporte sin previo aviso. Todos los cambios deben ser por escrito y aprobados por un funcionario corporativo de la Aerolínea. En la medida en que exista un

conflicto entre el Contrato de Transporte y la información impresa en el Boleto o especificada en el sitio web de la Aerolínea, prevalecerá el Contrato de Transporte. Los términos y condiciones aplicables son los vigentes a partir de la fecha en que un Pasajero comienza a viajar en un itinerario determinado. En el caso de que estas condiciones de transporte se modifiquen después de la compra de un boleto, pero antes de comenzar el viaje de una manera que afecte sustancialmente los términos y condiciones del transporte de un pasajero, se puede solicitar un reembolso completo del precio del boleto si el pasajero no acepta acatar las condiciones tal y como han sido modificadas.

II: RESERVAS: Confirmación de reservas. La emisión de un boleto confirma una reserva en un vuelo determinado. El transporte está sujeto a las tarifas y cargos vigentes cuando se compra el Boleto. La tarifa está garantizada una vez que se realiza una reserva y se compra un boleto. Si se compra un Boleto antes de que un aumento en la tarifa entre en vigencia, se aceptará el Boleto para el transporte entre los aeropuertos y en la tarifa para la que se compró. Ninguna persona tendrá derecho al transporte, excepto previa presentación de un Boleto válido o prueba de identificación aceptable para la Aerolínea que confirme que se ha comprado el transporte. Dicho Boleto dará derecho al Pasajero al transporte sujeto a este Contrato de Transporte y, en particular, a ciertos términos y condiciones. Los boletos no son transferibles. Los boletos y cualquier crédito de viaje emitido por boletos no utilizados no son transferibles a menos que se especifique explícitamente en el boleto. La Aerolínea no es responsable ante el titular de un boleto por el uso o reembolso de dicho boleto cuando lo presente una persona que no sea la persona a quien se le emitió el boleto. Si un Boleto es utilizado por una persona que no sea la persona a quien se emitió, la Aerolínea no será responsable por la pérdida, destrucción, daño o demora del Equipaje u otra propiedad personal de dicha persona no autorizada o la muerte o lesión de tal persona no autorizada que surja de o en relación con dicho uso no autorizado. Boletos aceptados. La Aerolínea solo aceptará boletos emitidos por Representantes Contratados para Boletería. No se aceptarán boletos emitidos junto con viajes en otra aerolínea, a menos que así lo exija la regulación del gobierno federal o según el criterio exclusivo de la Aerolínea.

III: RESPONSABILIDAD: La responsabilidad, si la hubiera, de la Aerolínea por la pérdida, daño o demora en la entrega del Equipaje facturado o de mano y/o su contenido, con la excepción de sillas de ruedas, ayudas de movilidad y dispositivos de asistencia utilizados por una Persona Calificada con una Discapacidad está limitada a la cantidad comprobada de daños o pérdidas, pero en ningún caso será mayor de \$ 3,500.00 por pasajero que paga la tarifa, de conformidad con 14 CFR § 254.4 a menos que el pasajero haya declarado que el valor del equipaje excede los tres mil quinientos dólares (\$ 3,500.00) ("exceso de valoración") al momento del check-in y ha pagado un cargo adicional de un dólar (\$ 1.00) por cada cien dólares (\$ 100.00) de exceso de valoración. Consulte el Contrato de Transporte para conocer las limitaciones de exceso

de valoración. La Aerolínea no asume responsabilidad por reclamos de artículos faltantes o dañados si el equipaje facturado de un pasajero no se daña, retrasa o pierde.

Los pasajeros que viajan en una parte nacional de un viaje de ida o de ida y vuelta que se origina o incluye un destino final o una parada que no sea en los Estados Unidos están sujetos a las reglas y limitaciones relacionadas con la responsabilidad establecidas por el Convenio de Montreal (el "Convenio"), que se incorporan completamente en este documento, a menos que dicho transporte no sea "transporte internacional" según lo definido por la Convención. En cuanto a cualquier reclamo, la Aerolínea no renuncia a tales límites de responsabilidad y se reserva todas las defensas disponibles en virtud de la Convención para dichos reclamos. Con respecto a terceros, la Aerolínea se reserva todos los derechos de recurso contra cualquier otra persona, incluidos, entre otros, los derechos de contribución e indemnización.

IV: CHECK-IN: El check-in está disponible tres (3) horas antes del horario de vuelo. Todos los Pasajeros deben registrarse al menos una hora antes de la hora de salida programada. El equipaje facturado no se aceptará dentro de los 60 minutos de la hora de salida programada. Los pasajeros deben estar en la puerta de embarque en posesión de pases de abordaje al menos 30 minutos antes de la salida. Aerolíneas Eastern se reserva el derecho de revender cualquier asiento o denegar el embarque a cualquier pasajero que no haya sido facturado 30 minutos antes de la salida, y el Pasajero no tendrá reclamo contra Aerolíneas Eastern por dicha reserva cancelada. Los participantes no recibirán reembolsos por vuelos o conexiones perdidas. Todos los pasajeros de 18 años de edad o mayores deben tener una identificación con foto válida emitida por el gobierno, como una licencia de conducir, una identificación estatal de no operador, una identificación militar en servicio activo o un pasaporte. Cualquier Pasajero que exhiba un comportamiento disruptivo no podrá abordar o será retirado de la aeronave.

Se requiere un pasaporte (documento de identificación con foto) para todos los vuelos internacionales.

V: SERVICIO AL CLIENTE: Aerolíneas Eastern se compromete a proporcionar el mejor servicio al cliente posible. En el raro caso de que tenga motivos de insatisfacción durante su vuelo, le recomendamos que nos escriba a customersupport@goeasternair.com, o puede llamarnos al (844) 867-1916 para discutir este problema con nosotros.

VI: Vuelos Cancelados y Operaciones Irregulares: en caso de que la Aerolínea cancele o no opere algún vuelo de acuerdo con el horario publicado por la Aerolínea, o cambie la programación de cualquier vuelo, la Aerolínea, a solicitud de un Pasajero con un Boleto confirmado en dicho vuelo, tomará una de las siguientes acciones:

(i) Transportar al Pasajero sin cargo adicional en el (los) siguiente(s) vuelo(s) de la

Aerolínea en el que haya espacio disponible para el destino previsto del Pasajero, de acuerdo con las prácticas establecidas de reubicación de la Aerolínea; o (ii) Reembolsar la parte no utilizada de la tarifa del Pasajero de acuerdo con la Sección 4 del Contrato de Transporte.

(iii) Vuelos Desviados. En caso de que la Aerolínea desvíe cualquier vuelo, la Aerolínea, a su sola discreción, tomará medidas razonables para transportar al Pasajero a su destino final o para proporcionarle un alojamiento razonable.

(iv) Cambios en el Horario de Vuelo. Los horarios de vuelos están sujetos a cambios sin previo aviso, y los horarios que se muestran en los horarios, boletos y publicidad publicados por la Aerolínea no están garantizados. A veces, sin previo aviso a los Pasajeros, la Aerolínea puede necesitar sustituir otras aeronaves y puede cambiar, agregar u omitir paradas intermedias. La Aerolínea no puede garantizar que los Pasajeros hagan conexiones a otros vuelos por la Aerolínea o por otras aerolíneas. En caso de cambios en el horario de vuelos o retiros del servicio, la Aerolínea intentará notificar a los Pasajeros afectados lo antes posible.

(v) Limitación de Responsabilidad. Excepto en la medida estipulada en la Sección 9a del Contrato de Transporte, la Aerolínea no será responsable por fallas o retrasos en la operación de cualquier vuelo, con o sin aviso por razones de seguridad de la aviación o cuando sea aconsejable, a su exclusivo criterio, debido a la Fuerza Eventos de fuerza mayor, que incluyen, entre otros, actos de Dios, eventos meteorológicos, como tormentas, lluvia, viento, fuego, niebla, inundaciones, terremotos, neblina o erupción volcánica. También incluye, sin limitación, acciones gubernamentales, disturbios o condiciones internacionales potencialmente volátiles, conmociones civiles, disturbios, embargos, guerras u hostilidades, ya sean reales, amenazadas o denunciadas, huelgas, paro laboral, desaceleración, cierre patronal o cualquier otra disputa relacionada con trabajo que involucre o afecte el servicio de la Aerolínea, dificultades mecánicas por parte de entidades distintas de la Aerolínea, Control de Tráfico Aéreo, la imposibilidad de obtener combustible, puertas del aeropuerto, mano de obra o instalaciones de aterrizaje para el vuelo en cuestión o cualquier hecho no razonablemente previsto, anticipado o previsto por la Aerolínea.

VII: VARIOS: La aceptación por parte de un Participante de un reembolso, o arreglos de viaje alternativos, según lo dispuesto en este Acuerdo, constituirá un acuerdo total y final y la liberación de todas las reclamaciones o remedios contra Aerolíneas Eastern. Los términos y condiciones del Contrato de Transporte de Aerolíneas Eastern se incorporan aquí como referencia. En caso de conflicto con alguna disposición de este Acuerdo y el Contrato de Transporte, prevalecerá este Acuerdo. Al ejecutar este Acuerdo, el Participante reconoce y acepta específicamente todas las condiciones establecidas en este documento y en el Contrato de Transporte. Este Acuerdo y el Contrato de transporte contienen el acuerdo completo entre las partes y reemplaza completamente cualquier acuerdo previo o representación de Aerolíneas Eastern, verbal

o por escrito. Cualquier representación oral o modificación no tendrá fuerza ni efecto. A excepción de las reclamaciones de equipaje, cualquier reclamación contra Aerolíneas Eastern debe presentarse por escrito dentro de los siete días posteriores a la fecha del último vuelo del pasajero en el itinerario aplicable, y Aerolíneas Eastern no tendrá obligaciones ni responsabilidades por ninguna reclamación presentada después de dicho período de siete días.